

POLITIKA KVALITETE I INFORMACIJSKE SIGURNOSTI

Miadria d.o.o. uspostavlja, primjenjuje, održava i kontinuirano poboljšava Integrirani sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022.

Politika se primjenjuje na razvoj i distribuciju programskih rješenja (SaaS) te pružanje konzultantskih usluga u području cloud tehnologija i digitalne transformacije.

Miadria d.o.o. obvezuje se pružati kvalitetna, sigurna i pouzdana SaaS rješenja i konzultantske usluge, uz zaštitu informacija, usmjerenost na korisnike, siguran razvoj softvera i kontinuirano poboljšavanje poslovnih procesa.

U okviru integriranog sustava upravljanja Miadria d.o.o. obvezuje se na:

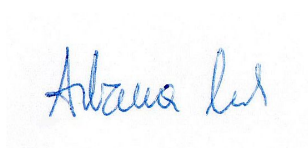
- ispunjavanje zahtjeva korisnika, klijenata, partnera, zaposlenika i drugih zainteresiranih strana
- pružanje proizvoda i usluga usklađenih s ugovorenim zahtjevima, primjenjivim propisima i dobrim praksama industrije
- osiguravanje kvalitete razvoja softvera kroz planiranje, dizajn, programiranje, testiranje, pregled koda, upravljanje promjenama i kontrolu objava
- zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacija, uključujući izvorni kod, tehničku dokumentaciju, poslovne podatke, korisničke podatke i osobne podatke
- primjenu tehničkih i organizacijskih mjera informacijske sigurnosti, uključujući kontrolu pristupa, MFA, enkripciju, sigurnosne kopije, upravljanje ranjivostima i siguran rad na daljinu
- upravljanje rizicima koji mogu utjecati na kvalitetu usluga, informacijsku sigurnost, dostupnost SaaS aplikacija, kontinuitet poslovanja i regulatornu usklađenost
- zakonitu, poštenu i transparentnu obradu osobnih podataka te zaštitu povjerljivih informacija društva, korisnika, klijenata, partnera i zaposlenika

Svi zaposlenici, vanjski suradnici i osobe koje djeluju u ime ili za račun Miadria d.o.o. obvezni su postupati u skladu s ovom politikom i povezanim dokumentima integriranog sustava upravljanja.

Uprava osigurava da je ova politika dostupna, razumljiva i komunicirana unutar organizacije te se preispituje najmanje jednom godišnje ili u slučaju značajnih promjena u poslovanju, tehnologiji, zahtjevima korisnika, propisima ili rizicima.

U Zagrebu, 08.06.2026.

Direktorica: Adriana Baranek

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adriana Baranek', enclosed within a light blue rectangular border.